

みんなの予約事情

予約して利用したことのある
お店(施設)のトップ3は?

26.0%

1位
飲食店



20.6%

2位
美容室・ネイルサロン



17.8%

3位
病院・クリニック



ちなみに、4位は自動車メンテナンス、その後は映画テーマパーク、コンサート・イベント、宅配サービスなどが続いた。
※男性は「飲食店」、女性は「美容室・ネイルサロン」の利用が多い点特徴的。

予約利用したお店(施設)を
“初めて知ったキッカケ”は?

1位

16.8%
ネットの
検索結果



2位

16.0%
知人からの
直接紹介



3位

11.2%
店員やスタッフ
担当者の紹介や
アドバイス



家族からの紹介も次いで多く、ネット上の口コミやレビューという意見もそれに続いた。
※20代比較では、男性は「ネット検索結果」がダントツ、女性20代は「店舗のホームページでの紹介」の数値が比較的高い。



予約した決め手。
トップ3は?

1位
知人からの直接紹介



13.4%

2位
店員やスタッフ
担当者の紹介やアドバイス



13.2%

3位
ネット上の口コミや
レビューを見て



11.7%

予約を行った時間帯。
トップ3は?

31.5%



1位
朝食後自宅で

1位の「朝食後自宅で」を見てみると、男性よりも女性の方が割合が大きい事が特徴的。

19.2%



2位
就寝前

16.4%



3位
帰宅(下校)中

予約をしたタイミング。
トップ3は?

39.3%

前日



中でも1日前(前日)は4割近い結果となりました。
特筆すべきは、男性60代は「2週間~1ヶ月ほど前」が3割、女性60代は「3日~1週間ほど前」が5割を超えるという結果に。

18.1%

2週間~1ヶ月
ほど前



10.2%

1ヶ月以上
前

